**Camila da Silva Pereira **

Brasileira, casada, 25 anos Avenida João Ventura dos Santos, 3099  
Jardim Baronesa – Osasco – SP  
Telefone: (11) 9.9129-9984 – (11) 4311- 2775 / E-mail: camila.sp202@gmail.com

objetivo

Atendimento ao cliente / Gestão e qualidade

FORMAÇÃO

* 2º Grau Completo.
* Informática básico.
* Excel básico (41 horas, Fundação Bradesco).
* Contabilidade e finanças (58 horas, Fundação Bradesco).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

* **07/2011 á 03/2012 – MC Donald's**  
  Cargo: Auxiliar de Restaurante.   
  Atividades: Atendimento ao cliente
* **09/2012 á 08/2016 – Direct Express Logistica Integrada S/A.**  
  Cargo: Analista de atendimento ao cliente Atividades: Realização de relatórios de performance de entregas B2B e B2C nível nacional, atendimento ao cliente, solicitação de insumos para bases.
* **11/2017 á 04/2018 – Tempo BSS Central de Atendimento** Cargo: Analista de atendimento ao cliente. Atividades: Atendimento receptivo de clientes, abertura de chamados para solicitação de uso de seguro automotivo.
* **04/2018 á 06/2020 – Dominalog Express Logística Integrada S/A** Cargo: Analista de atendimento ao cliente. Atividades: Atendimento ao cliente e-comerce, acompanhamento de entregas e coletas, realização de relatórios de performance para gerenciamento de rotina da empresa.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Disponibilidade de horário e para início imediato.